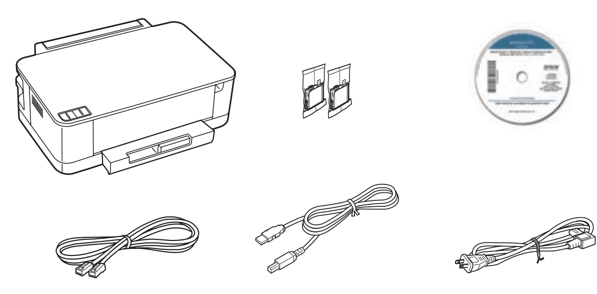
WorkForce® K101
Guía de instalación

Lea estas instrucciones antes de utilizar su producto.

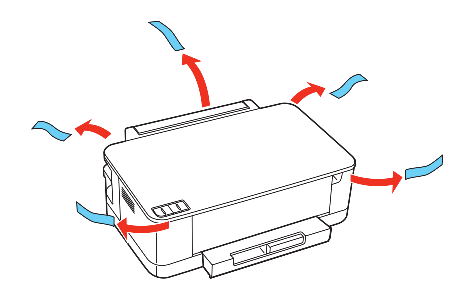


1 Desembale la impresora



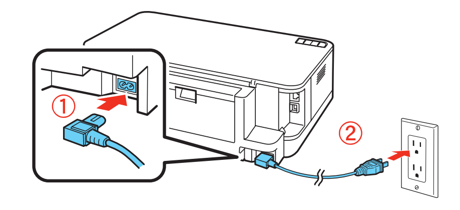
Precaución: no saque los cartuchos de tinta de su envoltorio hasta que esté listo para instalarlos. Los cartuchos están embalados herméticamente para garantizar su fiabilidad.

Retire todo el material de protección.



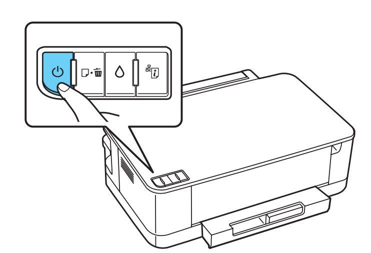
2 Encienda la impresora

1 Conecte el cable de alimentación a la parte posterior de la impresora y a una toma de corriente.



Precaución: no conecte la impresora a la computadora todavía.

2 Pulse el botón ⏻ para encender la impresora.



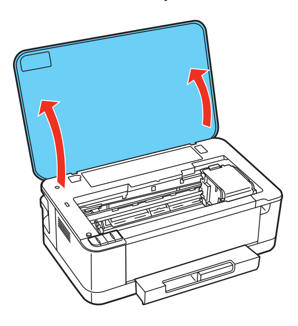


3 Instale los cartuchos de tinta

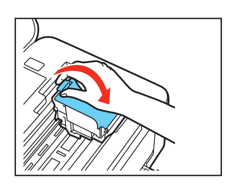
Precaución: mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.

Nota: los cartuchos de tinta incluidos tienen un menor rendimiento debido al proceso de inicialización. Este proceso se realiza sólo la primera vez que enciende el producto y garantiza un mejor rendimiento.

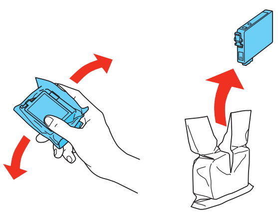
1 Levante la cubierta de la impresora.



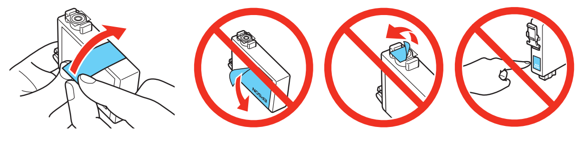
2 Abra la tapa del compartimiento para cartuchos.



3 Agite los cartuchos de tinta con cuidado 4 ó 5 veces, luego sáquelos del envoltorio.

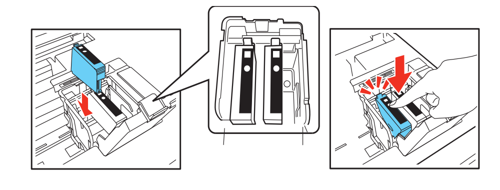


4 Retire solamente la cinta adhesiva amarilla de cada cartucho.

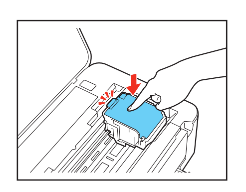


Precaución: no retire ninguna otra etiqueta o se derramará la tinta.

5 Coloque los cartuchos en el soporte y presiónelos hacia abajo hasta que encajen en su lugar.



6 Cierre la tapa del compartimiento para cartuchos. Empújela hasta oír el clic que indica que está bien cerrada.



7 Baje la cubierta de la impresora.

8 Pulse el botón ◊ para cargar la tinta. La carga tomará cuatro minutos y medio.

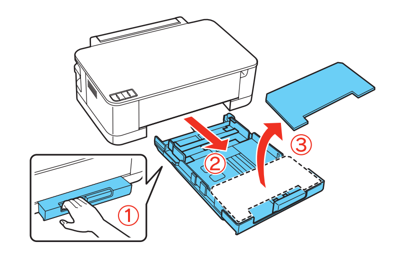
Precaución: no apague la impresora mientras la tinta se esté cargando o gastará tinta.



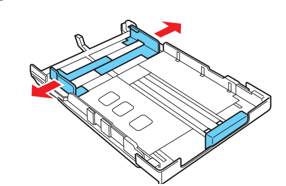
Cargue el papel

Puede cargar papel de tamaño Carta, A4 o Legal, así como sobres. Para obtener instrucciones sobre cómo cargar papel de tamaño Legal y sobres, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

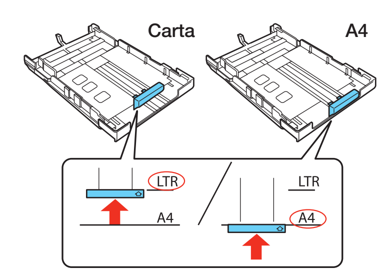
1 Saque la bandeja del papel de la parte inferior de la impresora y retire la cubierta de la bandeja del papel.



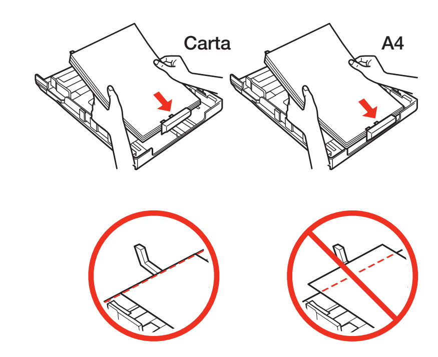
2 Deslice las guías laterales hacia afuera.



3 Coloque la guía que se muestra abajo en la posición adecuada para el tamaño de papel que está utilizando.

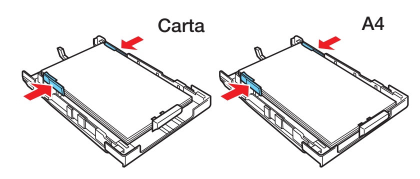


4 Introduzca el papel con la cara imprimible hacia abajo.

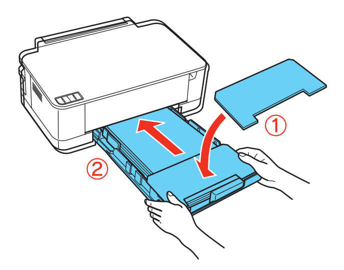


Nota: el papel debe estar colocado contra la guía inferior y no sobresalir del extremo de la bandeja.

5 Deslice las guía laterales contra el papel, pero sin ejercer demasiada fuerza. Compruebe que el papel esté por debajo de las lengüetas de las guías laterales.

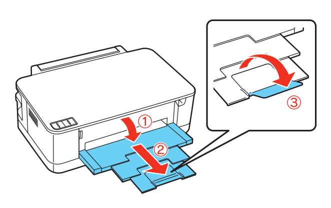


6 Vuelva a colocar la cubierta de la bandeja del papel, luego introduzca la bandeja en la impresora.



Nota: el papel se puede desplazar ligeramente hacia adelante al introducir la bandeja. Esto es normal.

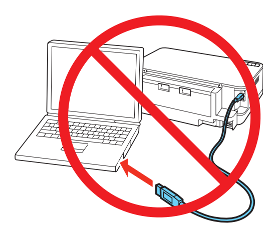
7 Extienda la bandeja de salida del papel tal como se muestra a continuación.



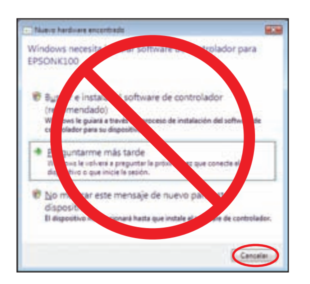
5 Instale el software

Nota: si su computadora no tiene un lector de CD/DVD, puede descargar el software de la página Web de Epson. (Para obtener más información, consulte la sección “Soporte técnico de Epson”.

1 Asegúrese de que la impresora **NO ESTÉ CONECTADA** a la computadora.



Windows®: si aparece la pantalla Nuevo hardware encontrado, haga clic en **Cancelar** y desconecte el cable USB. No puede instalar el software de esta manera.



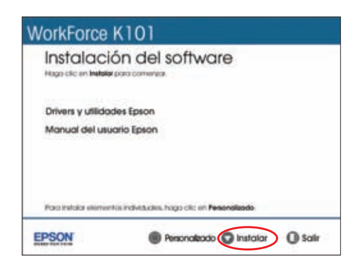
2 Introduzca el CD de su producto en el lector de CD/DVD.

Windows: si aparece la ventana Reproducción automática, haga clic en **Ejecutar Setup.exe.** Cuando aparezca la pantalla Control de cuentas de usuario, haga clic en **Sí** o en **Continuar**.

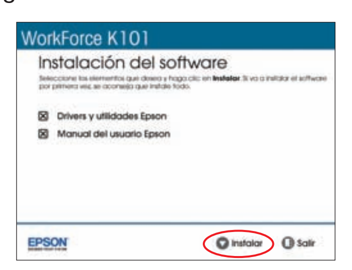
Mac OS® X: haga doble clic en el icono  **Epson**.

3 Seleccione su idioma, si es necesario.

4 **Windows:** haga clic en **Instalar** y siga las instrucciones en pantalla.



Mac OS X: seleccione los elementos que desea instalar. Luego, haga clic en **Instalar**.



Opciones de conexión

Puede conectar la impresora a su red alámbrica existente con un cable Ethernet® o directamente a su computadora con un cable USB. Consulte la siguiente información para detalles sobre cada método de conexión.

Conexión USB directa

Asegúrese de tener un cable USB listo.

Conexión de red alámbrica

Asegúrese de tener un cable de red Ethernet listo. Es necesario instalar el software en cada computadora que va a utilizar la impresora para imprimir.

¿Problemas?

Si experimenta problemas durante la configuración, consulte la siguiente información:

La configuración de red falló.

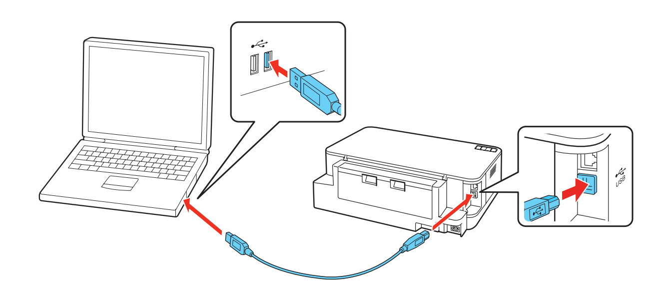
- Asegúrese de seleccionar el nombre de red correcto.
- Si aparece un mensaje de alerta de firewall, haga clic en **Desbloquear** o **Permitir** para que continúe la configuración.
- Si su red tiene habilitada una utilidad de seguridad, asegúrese de ingresar la contraseña de red (clave WEP o contraseña WPA) correctamente. Si la contraseña contiene letras mayúsculas (**ABC**) o minúsculas (**abc**), debe introducirlas correctamente.
- Asegúrese de que el producto esté encendido y conectado a la red.
- Si está utilizando TCP/IP, asegúrese de que el driver de la impresora se instaló correctamente y que los ajustes TCP/IP de la computadora estén configurados correctamente.
- Imprima una hoja de estado de red para ver los ajustes de red que actualmente están habilitados en la impresora. Pulse el botón para imprimir una hoja de estado de red.
- Retire y vuelva a introducir el CD para reinstalar el software de su producto.

El indicador Ethernet del producto está encendido pero no puede imprimir.

Es posible que su router, punto de acceso o concentrador (hub) no esté asignando direcciones IP automáticamente con DHCP. Si es el caso, tendrá que configurar la dirección IP del producto manualmente. Asegúrese de configurarla correctamente para su red.

Mi producto no es detectado durante la configuración después de conectarlo con un cable USB.

Compruebe que el cable USB esté bien conectado tal como se muestra a continuación:



Problemas de impresión

- Compruebe que el tamaño del papel cargado en la bandeja de papel coincida con el tamaño de papel seleccionado en el software de su impresora.
- La impresión se detiene cuando un cartucho de tinta está agotado. Si sólo un cartucho de tinta está agotado, es posible que pueda seguir imprimiendo temporalmente con el otro cartucho; consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener más información.

Problemas de alimentación del papel

Si el papel no avanza correctamente, retírelo y airee las hojas, luego vuelva a cargarlo. No coloque papel por encima de las lengüetas de las guías laterales.

Problemas de calidad de impresión

- Compruebe que el papel esté cargado con el lado imprimible hacia abajo (generalmente es el lado más blanco).
- Para conseguir la mejor calidad de impresión, utilice papel y cartuchos de tinta Epson originales.
- Compruebe que el tipo de papel cargado en la bandeja de papel coincida con el ajuste de tipo de papel seleccionado en el software de la impresora. Consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener más información.
- Si observa bandas claras u oscuras en las impresiones o éstas son demasiado tenues, ejecute una prueba de inyectores para comprobar si necesita limpiar el cabezal de impresión. Consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener más información.
- Si observa líneas verticales irregulares, es posible que tenga que alinear el cabezal de impresión. Consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener instrucciones.
- Los cartuchos de tinta pueden tener un nivel de tinta bajo. Verifique los niveles de tinta de los cartuchos y, si es necesario, reemplácelos. Consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener más información.

¿Preguntas?

Manual del usuario

Haga clic en el icono del manual situado en el escritorio (o en la carpeta **Aplicaciones**/**Epson Software** en Mac OS X) para acceder al *Manual del usuario* en formato electrónico.



Ayuda en pantalla del software

Seleccione **Ayuda** o **?** cuando esté utilizando el software.

Soporte técnico de Epson

Soporte por Internet

Visite la página **www.latin.epson.com** para descargar drivers, ver manuales, obtener respuestas a preguntas frecuentes o enviar un correo electrónico a Epson.

Soporte telefónico

También puede hablar con un técnico de soporte al marcar uno de los siguientes números de teléfono:

País	Teléfono	País	Teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300	**México**	01-800-087-1080
Chile	(56 2) 484-3400	**México, D.F.**	(52 55) 1323-2052
Colombia	(57 1) 523-5000	**Perú**	0800-10126
Costa Rica	(800) 377-6627	**Lima**	(51 1) 418-0210
Ecuador	(593 4) 604-4220	**Uruguay**	00040-5210067
		Venezuela	(58 212) 240-1111

Si su país no figura en la lista, comuníquese con la oficina de ventas de Epson más cercana. Puede incurrir en costos de llamada interurbana o de larga distancia.

¿Necesita papel y tinta?

Utilice papel Epson con los cartuchos de tinta DURABrite® Ultra Ink para obtener resultados profesionales. Puede adquirirlos de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el más cercano, comuníquese con Epson.



Papel Epson original

Epson ofrece una amplia variedad de papeles para todas sus necesidades; consulte el *Manual del usuario* para obtener más información.



Presentation Paper Matte

Papel liso y anti-reflejante, ideal para proyectos de casa y de negocio.

Tinta Epson original





Busque el número que se indica abajo para encontrar los cartuchos de tinta para su producto. ¡Es tan fácil como recordar su número!

Cartuchos de tinta de la WorkForce K101

Color	Código
● Negro	136

CPD-28224R1

Impreso en XXXXXX